

# Política de privacidad

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, así como en su normativa de desarrollo, les facilitamos información ampliada en la presente Política de Privacidad.

## Quién es el responsable del tratamiento de sus datos

Identidad: Alexandre riba salo. (en adelante Descanso click )

Dirección Postal:C/ gran via 9 Berga Barcelona España

Teléfono: 938216962

Correo electrónico:pedidos@dormiky.es

## Con qué finalidad tratamos sus datos personales

En Descanso click, tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de prestar los servicios de venta de muebles on-line, así como el envío de comunicaciones comerciales.

En Descanso click también podemos tratar los datos que nos facilitan a través del Canal Interno de Información para la tramitación de posibles denuncias.

No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.

## Por cuánto tiempo conservaremos sus datos

Los datos personales proporcionados se conservarán por el tiempo imprescindible para la prestación del servicio solicitado o comercialización del producto, mientras el interesado no solicite su supresión y durante los plazos legalmente establecidos.

Los datos introducidos en el Canal Interno de Información se suprimirán pasados tres meses, con la excepción que permite conservarlos para dejar evidencia del funcionamiento del modelo de prevención de la comisión de delitos por la persona jurídica. Trascurrido ese plazo, los datos podrán seguir siendo tratados por el órgano al que corresponda la investigación de los hechos denunciados, pero no podrán conservarse en el propio sistema de información de denuncias.

## Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos

La base legal para el tratamiento de sus datos será, según el caso, el consentimiento del interesado, la ejecución de un contrato o el interés legítimo.

El tratamiento de datos para el envío de comunicaciones comerciales a nuestros clientes y contactos comerciales que se hayan registrado en nuestra web se ampara en el interés legítimo establecido en el Reglamento Europeo

de Protección de Datos y en la Ley de Servicios para la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico. Si prefiere no recibir estos mensajes por correo electrónico le ofreceremos a través de los mismos la posibilidad de ejercer su derecho de oposición a dicho tratamiento.

La base de legitimación para los datos facilitados a través del Canal Interno de Información está basado en la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

### **A qué destinatarios se comunicarán sus datos**

Los datos podrán ser comunicados a las empresas de transportes con las que colaboramos para el envío de los productos comprados por los clientes. Los datos también podrán ser comunicados a empresas financieras siempre y cuando lo soliciten los interesados, y a todos los terceros necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

Cuando sea preciso la tramitación de procedimientos judiciales para dar curso a alguna denuncia formulada a través del Canal Interno de Información, los datos podrán ser comunicados a abogados o despachos de abogados. Es imprescindible que la empresa tome las medidas necesarias para preservar la identidad y garantizar la confidencialidad de los datos correspondientes a las personas afectadas por la información suministrada, especialmente la de la persona/s que hubiera/n puesto los hechos en conocimiento a través del Canal Interno de Información, en caso de que se hubiera identificado.

### **Transferencias de datos a terceros países**

No están previstas transferencias de datos a terceros países. En el caso de alojar datos en servidores ubicados fuera de la Unión Europea, dichas transferencias internacionales de datos se realizarán de conformidad con el RGPD y la Decisión de Ejecución UE de la Comisión que corresponda en relación a las Cláusulas Contractuales Tipo.

### **Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos**

Cualquier persona tiene derecho a obtener información sobre si Dormiky estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Igualmente tiene derecho a la portabilidad de sus datos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, Dormiky dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Podrá ejercitar materialmente sus derechos enviando un correo electrónico a pedidos@dormiky.es identificándose debidamente e indicando de forma expresa el concreto derecho que se quiere ejercer.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento

previo a su retirada.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos, si ha sido designado, o presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: [www.agpd.es](http://www.agpd.es)

### **Más información sobre el tratamiento de sus datos**

Cuando precisemos obtener información por su parte, siempre le solicitaremos que nos la proporcione voluntariamente prestando su consentimiento de forma expresa a través de los medios habilitados para ello.

El tratamiento de los datos recabados a través de los formularios de recogida de datos del sitio web u otras vías, quedará incorporado al Registro de Actividades de Tratamiento del cual es responsable Dormiky.

Descanso click trata los datos de forma confidencial y adopta las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar el nivel de seguridad adecuado al tratamiento, en cumplimiento de lo requerido por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 y demás normativa aplicable en materia de Protección de Datos.

No obstante, Descanso click no puede garantizar la absoluta invulnerabilidad de los sistemas, por tanto, no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios derivados de alteraciones que terceros puedan causar en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o ficheros del usuario.

Si opta por abandonar nuestro sitio web a través de enlaces a sitios web no pertenecientes a nuestra entidad, Descanso click no se hará responsable de las políticas de privacidad de dichos sitios web ni de las cookies que éstos puedan almacenar en el ordenador del usuario.

### **Contraseñas.**

Facilitaremos el uso de contraseñas personales a los clientes que se registren como tal en nuestra página web Descanso click. Dichas contraseñas servirán para que tú como cliente accedas a los servicios prestados por medio de nuestra web. Tú deberás mantener bajo tu exclusiva responsabilidad las contraseñas en la más estricta y absoluta confidencialidad, asumiendo como cliente, los daños o consecuencias de todo tipo que se deriven del incumplimiento de la citada confidencialidad por tu parte. Por razones de seguridad, la contraseña de acceso telemático a los servicios vinculados a nuestra página web podrá ser modificada en todo momento por ti. Tú como cliente te comprometes a notificar a Descanso click de forma inmediata cualquier uso no autorizado de tu contraseña, así como el acceso por terceros no autorizados a la misma.

### **Cookies**

1. Podemos recabar información sobre tu ordenador, incluido, en su caso, su dirección de IP, sistema operativo y tipo de navegador, para la administración del sistema. Se trata de datos estadísticos sobre cómo navegas por nuestro sitio Web.
2. Por la misma razón, podemos obtener información sobre tu uso general de Internet mediante un archivo de cookies que se almacena en el disco duro de tu ordenador. Las cookies contienen información que se transfiere al disco duro de tu ordenador.

3. Las cookies nos ayudan a mejorar nuestro sitio Web y a prestar un servicio mejor y más personalizado. En concreto, nos permiten:
  - Hacer una estimación sobre números y patrones de uso.
  - Almacenar información acerca de tus preferencias y personalizar nuestro sitio web de conformidad con tus intereses individuales.
  - Acelerar tus búsquedas.
  - Reconocerte cuando regreses de nuevo a nuestro sitio.
4. Puedes negarte a aceptar cookies activando la configuración en tu navegador que permite rechazar las cookies. No obstante, si seleccionas esta configuración, quizás no puedas acceder a determinadas partes del Sitio Web o no puedas aprovecharte de alguno de nuestros servicios. A menos que hayas ajustado la configuración de tu navegador de forma que rechace cookies, nuestro sistema producirá cookies cuando te conectes a nuestro sitio.